



Reklamationsformular:

Bitte senden Sie uns die beschädigte Ware zusammen mit diesem ausgedruckten und ausgefüllten Formular und eine Kopie der Rechnung an die Adresse:

“REKLAMATION“

Mária Zechmeister
EXP/Frogman s.r.o. – 25384M
Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2
2421 Kittsee
Austria

(Versenden Sie die Sendung nicht per Zahlung bei Lieferung)

Sobald wir die Ware erhalten, senden wir Ihnen eine Bestätigung und bevor Sie es wissen, erhalten Sie auch von uns einen Bericht über das Ergebnis der Reklamation und das weitere Verfahren. Die gesetzliche Frist für die Bearbeitung einer Reklamation ist 30 Tage, aber wir werden natürlich versuchen, schneller zu sein.

Name und Nachname:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

Bestellnummer (Rechnung):

Beschreibung des Defekts:

Bevorzugte Art der Reklamationsbearbeitung - kreisen Sie es ein:

Reparatur x Geld zurück x Auswechslung

IBAN:

Am:

Ihre Unterschrift: